Einfache Integration: So nutzen Sie das Onlinebuchungsportal myBCS im Extranetportal mit nur einem Zugang

Hier finden Sie eine <u>Schritt-für-Schritt-Anleitung</u>, wie Sie sich ab sofort im meinBCS Onlinebuchungsportal anmelden können.

Das Werkstattportal (Extranet) ist mit der Single-Sign-On-Lösung von Bosch, ausgestattet. Immer mehr Bosch-Portale werden diese Lösung nutzen. Nun ist auch das <u>Onlinebuchungsportal meinBCS</u> <u>ins Extranet integriert und verwendet auch die gleiche Lösung</u> (die auch als Single Key ID bekannt ist). Um das Onlinebuchungsportal weiterhin einwandfrei nutzen zu können, müssen Sie einmalig die Verknüpfung vornehmen, damit Ihr Werkstattcockpit der Single Key ID zugeordnet wird.

Schritt 1:

Öffnen Sie das Extranetportal: https://www.bcs-portal.boschaftermarket.com/at/de



Schritt 2: Nun werden Sie aufgefordert sich mit Ihrer SingleKey ID einzuloggen.

Bitte einloggen!

Sie haben Zugriff auf diese Seite, sobald Sie sich (oben rechts) eingeloggt haben!

<u>Home</u>

Schritt 3: Wenn Sie bereits eine Single Key ID haben, geben Sie diese Anmeldedaten hier ein und springen Sie bitte zu Schritt 8. Falls Sie noch keinen Zugang zur Single Key ID haben, erklären wir Ihnen in den nächsten Schritten, wie Sie eine Single Key ID einmalig erstellen.



Schritt 4: So erstellen Sie Ihre Single Key ID

- 1. Geben Sie die gewünschte E-Mail-Adresse ein, die Sie zukünftig für den Login verwenden möchten.
- 2. Klicken Sie auf "Weiter".
- 3. Wählen Sie ein Passwort und geben Sie es ein.
- 4. Setzen Sie einen Haken, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.
- 5. Klicken Sie erneut auf "Weiter".
- 6. Geben Sie den Sicherheitscode an, den Sie per Mail zugesandt bekommen haben.
- 7. Klicken Sie auf "Registrierung abschließen".
- Es gibt <u>zwei Szenarien</u>: Entweder gelangen Sie direkt zur Startseite des Extranetportals, wenn Ihre E-Mail-Adresse uns im CRM-System bekannt ist, oder Sie werden zum Registrierungsformular weitergeleitet, falls die E-Mail nicht bekannt ist. Weitere Informationen dazu finden Sie in Schritt 5.



Schritt 5: Login-Prozess-Benutzer (E-Mail) ist uns noch nicht im CRM bekannt

Wenn der Werkstattnutzer, in diesem Fall Ihre E-Mail, in unserem CRM-System **noch nicht** bekannt ist, muss zunächst das **Registrierungsformular ausgefüllt** werden. Die Kollegen im BackOffice können dann den Nutzer in unserem CRM-System hinzufügen und das Konto aktivieren. Die Aktivierung kann 1-2 Werkstage in Anspruch nehmen.

So füllen Sie das Formular aus: Bitte geben Sie die erforderlichen Informationen ein, die rot markiert sind. Beachten Sie, dass Sie Ihre Bosch-Kundennummer kennen müssen, um sich für das CRM registrieren zu können. Klicken Sie zuletzt auf "Senden".

BOSCH		Bosch Car Service Extranet
Technik fürs Leben		
Startseite >		0
Registrierung		
Angaben zum Unternehme	n	
Bosch-Kundennummer*) 7000071		
Name Ihres Unternehmens*		
PLZ*	Ort*	Land*
76227	Karlsruhe	Deutschland
Anrede	·	
Vorname*		
Nachname*		
Nachname * Geschäftliche E-Mail *		
Nachname* Geschäftliche E-Mail* manuel.derheim@bosch.com		
Nachname * Geschäftliche E-Mail * manuel.derheim@bosch.com	Senden	
Nachname* Geschäftliche E-Mail* manuel.derheim@bosch.com	Senden Kontaktieren Sie uns	Sie sind hier

Schritt 6: Nachdem Sie auf den Button Senden geklickt haben, erhalten Sie als Bestätigung folgende Nachricht:





Startseite)

Registrierung

Ihr Aktivierungsantrag wurde gesendet und wird aktuell überprüft.

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin, vielen Dank, dass Sie unser Kundenportal nutzen.

Wir überprüfen jetzt Ihre Daten zur Erstellung Ihres Benutzerkontos. Dies kann bis zu 2 Werktage dauern.

Sobald die Erstellung abgeschlossen ist, werden Sie per E-Mail benachrichtigt und können sich mit Ihrer Bosch-ID in das Kundenportal einloggen. Falls Sie die E Mail nicht finden können, überprüfen Sie bitte die Spam- und Werbe-Ordner.

Vielen Dank!

Schritt 7: Sobald die Informationen vom BackOffice ins CRM eingepflegt wurden, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail, dass das Konto bereit ist. Um sich nun einloggen zu können, folgen Sie **Schritt 1.**

B	Bosch < customer.service@mail.boschaftermarket.com>	Di 1
К	Kontoaktivierung für das Bosch Kundenportal	
Aufbewahrungsi	richtlinie Inbox - Delete older than 730 days (2 Jahre) Läuft ab 13.07.2023	
 Wenn Prob Klicken Sie dieser Nac 	bleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen. e hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bilc chricht verhindert.	lern in
	Xlicken Sie hier mit der rechten Maustaste, oder tippen und haten Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Aus Datenschutsgründen hat Outbok das automatische Herunterladen dieses Bilds aus dem Internet verhindert.	
	Ihr Konto ist bereit	
	Sehr geehrte/r Manuel Derheim,	
	Ihre Anmeldung zum Bosch Kundenportal mit der Mailadresse Manuel.Derheim@de.bosch.com war erfolgreich.	
	Ihre Daten wurden geprüft und Ihr Konto ist nun einsatzbereit.	
	Kundenportal: https://www.bcs-portal.boschaftermarket.com/de/de	
	Ihr Bosch-Team	
	Impressum Datenschutz Allgemeine Geschäftsbedingungen	

8

Schritt 8: Nach dem Login gelangen Sie zur Startseite des Extranetportals. Auf der rechten Seite finden Sie in der Menüleiste "myBCS Werkstattcockpit". Klicken Sie darauf.



Willkommen im Bosch Service Extranet



BOSCH

∽ -∋ @ < ×

Newsletter

Allgemeines	>
Qualität	>
Technik	>
Werbung	>
Individuelle Internetseiten	>
myBCS Werkstatt Cockpit	

Kundenbewertungen und Feedback

~ ^								0.0		
之 (1) importier	Wunden - SAP Cloud f	BCS_Extranet_Login_DE	Marketingplattform	/de/digitalisierung/i	@ GBC_Backend_admin	AC_Extranet_Login_DE	80% 5.7	wyBCS Bosch Car Ser	. 🧮 Werkstatt-Cockpit_my	🕶 Werkstatt - Links_Über
			BOSCH	> MeinBCS		~	Ð	$Q_{suche} \equiv$	Menü	
			mein	BCS						
			FAQ & Anleitung	Support Down	nloads Ansprechpartn	er				
			Hier finden Sie a Folgen Sie bitte o gestellte Fragen :	lle wichtigen In dem ersten Reit zu klären.	formationen rund ur ter "FAQs Allgemeir	n das Thema meinBC n", um allgemein häu	:S. fig			
			Haben Sie Frager "FAQs Anleitung als PDF ganz unt Jetzt in Ihr Werksta	n zur Anwendur g". Dort finden en. att-Cockpit (meinBi	ng? Dann folgen Sie Sie eine Schritt für S CS) einloggen	bitte dem zweiten Re Schritt Anleitung ode	iter r			
			FAQs Allgemein	FAQs Anleitur	ngen (Schritt für Schritt)	Registrierung Support-	Termin Reporting mein	BCS		

Schritt 9: Klicken Sie jetzt auf "Jetzt in Ihr Werkstatt-Cockpit (myBCS) einloggen"

Schritt 10:

Nun werden Sie gefragt, ob Sie myBCS zum ersten Mal nutzen. Falls ja, klicken Sie auf "Registrierung für myBCS", um sich zu registrieren.

meinBCS Werkstatt Cockpit

×	Werkstatt-Cockpit
べ Registrierung	Werkstatt-Cockpit
 Bestehendes Konto verknüpfen 	
	Wir können ihre E-Mail Adresse leider nicht zuordnen. Bitte wählen Sie eine der unten genannten Optionen.
	Meine Betrieb nutzt MeinBCS das erste Mal. Registrierung für MeinBCS
	ODER Mein Betrieb nutzt bereits MeinBCS und ich möchte mit meinem MeinBCS Account mittels meiner SingleKey ID verbunden werden. Bestehendes Konto verknüpfen

Wenn Sie bereits bei <u>myBCS registriert</u> sind, klicken Sie auf **"Bestehendes Konto verknüpfen**". (Screenshot 1)

<u>Hinweis:</u> Wenn die E-Mail-Adresse Ihrer Single Key ID mit der E-Mail übereinstimmt, die Sie bisher für myBCS verwendet haben, wird das System Ihre E-Mail automatisch erkennen und Sie bitten den Account zu verknüpfen. Sie werden dann direkt zu meinBCS weitergeleitet.

Falls Ihre E-Mail-Adresse **nicht** übereinstimmt, werden Sie aufgefordert, Ihre **alten Zugangsdaten einmalig** einzugeben, damit Ihr Konto der **neuen Single Key ID zugeordnet** werden kann. Klicken Sie auf Weiter. Sie sind im Onlinebuchungsportal. (Screenshot 2)

Die Verknüpfung muss nur einmalig durchgeführt werden. Für zukünftige Logins folgen Sie einfach den Schritten <u>1, 2, 8 und 9</u>.

(Screenshot 1)

meinBCS Werkstatt Cockpit

×	Werkstatt-Cockpit
A Registrierung	Werkstatt-Cockpit
 Bestehendes Konto verknüpfen 	
	Wir können ihre E-Mail Adresse leider nicht zuordnen. Bitte wählen Sie eine der unten genannten Optionen.
	Meine Betrieb nutzt MeinBCS das erste Mal. Registrierung für MeinBCS
	ODER Mein Betrieb nutzt bereits MeinBCS und ich möchte mit meinem MeinBCS Account mittels meiner SingleKey ID verbunden werden. Bestehendes Konto verknüpfen

(Screenshot 2)

은 Registrien	ing	Bestehendes Konto verknüpfen
Bestehend verknüpfel	les Konto n	
		Bitte geben Sie fire meinBCS-Anmeldedaten ein damit wir die Verknüpfung mit Ihrem Bosch SingleKey ID-Konto 🖕 kathrin.schmidt3@bosch.com " abschließen können.
		E-Mail * Eu
		Passwort* ਵਿਸ਼
		Passwort vergesen
		Weiter
		Felder markiert mit (*) sind Pflicht
		Nutzen Sie meinBCS zum ersten Mal? Bitte zuerst registrieren! Registrierung für MeinBCS