

Bedienungsanleitung **MeinBoschCarService**

Edition 03.2021 | Version 1.3



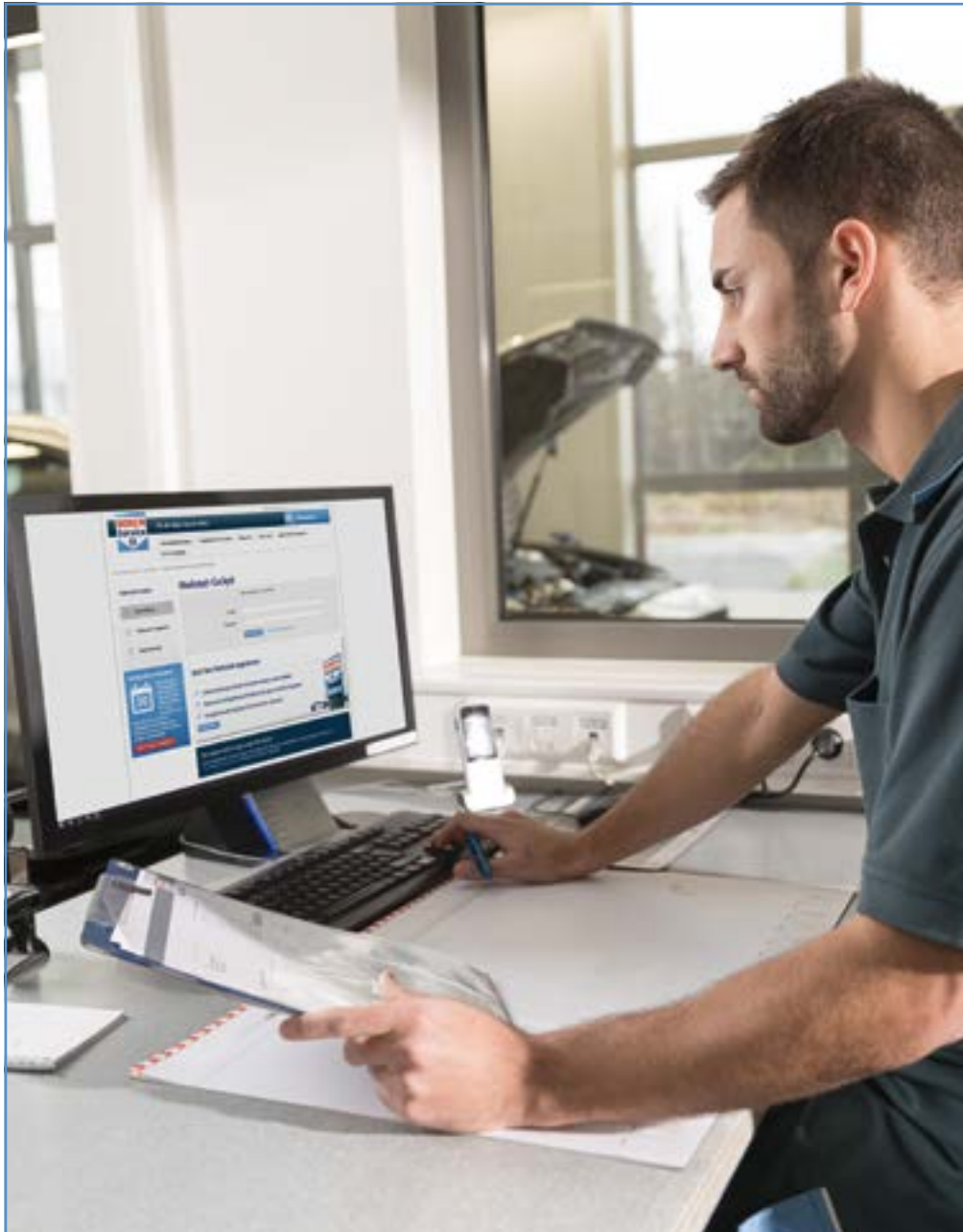
Für Ihr Auto tun wir alles.

1. Einleitung	3
2. MeinBoschCarService	5
2.1 Was ist MeinBoschCarService?	6
2.2 Wie können Sie sich bei MeinBoschCarService registrieren?	7
2.2.1 Registrierung	8
2.2.2 Anmeldung	10
2.2.3 Passwort vergessen	11
3. Werkstatt-Cockpit	12
3.1 Profil	13
3.1.1 Basisinformationen	13
3.1.2 Kontakte	14
3.1.3 Adressen	15
3.1.4 Services	16
3.1.5 Öffnungszeiten	17

3.2 Angebote	18
3.3 Neuigkeiten	20
3.4 Buchungen	22
3.4.1 Liste	22
3.4.2 Statistiken	23
3.5 Serviceeinstellungen	25
3.5.1 Festpreisregeln	26
3.5.2 Preisregeln fahrzeugabhängige Leistungen	27
3.5.3 Verfügbarkeitsregeln	28
3.5.4 Ausnahmedaten	30
3.5.5 Preisrechner	31
3.6 Einladungen	33
3.7 Kontoeinstellungen	34
3.8 Abmelden	35



1. Einleitung



Einleitung

In dieser Bedienungsanleitung erfahren Sie Schritt für Schritt wie MeinBosch-CarService aus Sicht der Werkstatt funktioniert. Zum besseren Verständnis enthält jedes Kapitel Abbildungen, Erläuterungen und anschauliche Bedienungshinweise.

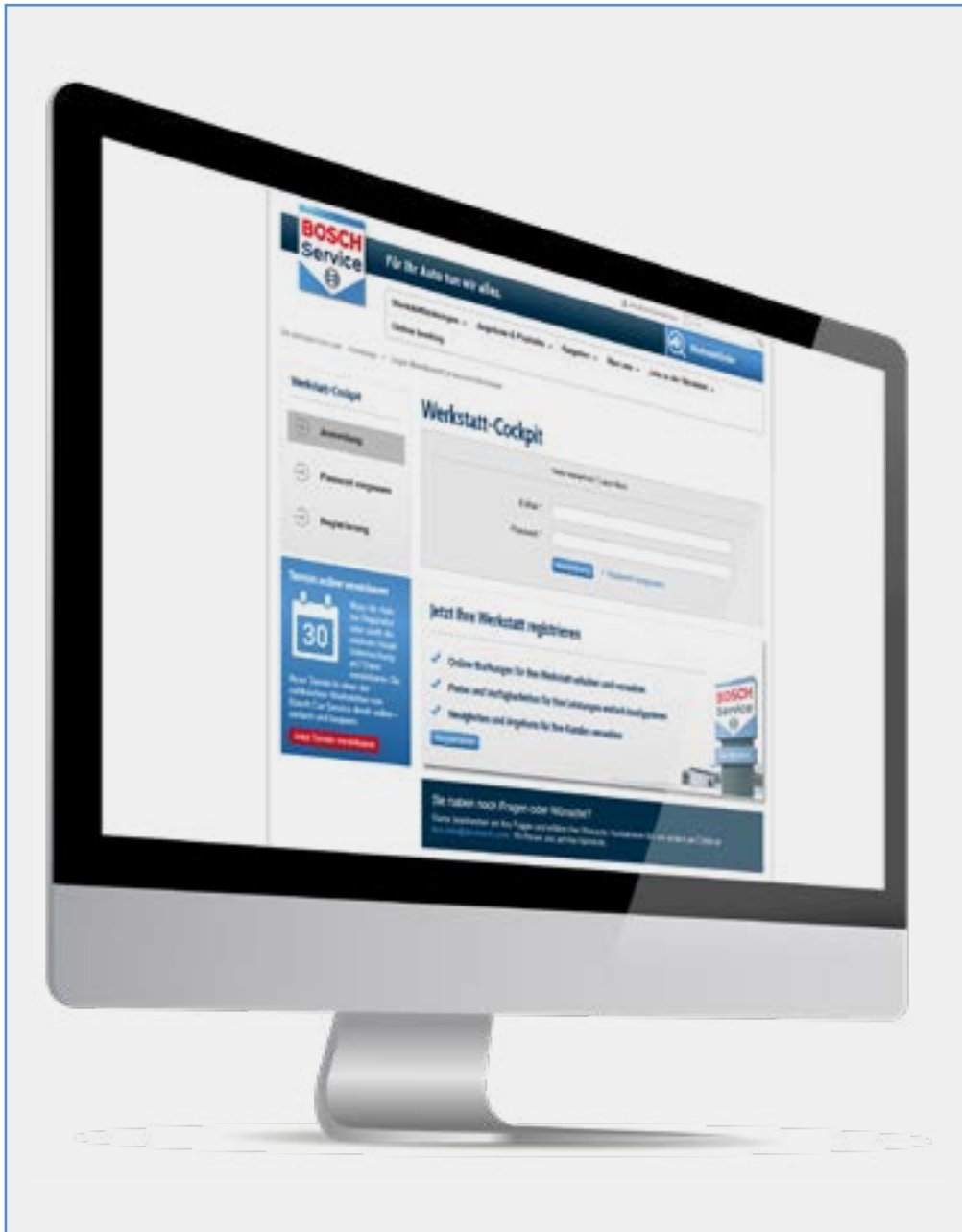
Wir erläutern Ihnen, wie Sie sich auf der MeinBoschCarService Online-Buchungsplattform als Bosch Car Service Werkstatt registrieren. Diese Anleitung zeigt Ihnen auch, wie Sie Ihre Kunden überzeugen können sich zu registrieren und wo die Vorteile liegen.

Sollten Sie weitere Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter:

boschcarservice.ge@es.bosch.com
071140049801

Die Bedienungsanleitung ist interaktiv. Sie können zu einem bestimmten Thema springen, indem Sie im Inhaltsverzeichnis ein Thema anklicken oder in den Kapiteln auf einen unterstrichenen Text drücken.

2. Mein BoschCarService



2.1 Was ist Mein BoschCarService?

MeinBoschCarService ist eine Online-Buchungsplattform, die Ihren Kunden folgende neue Möglichkeiten bietet:

- Bequem online Werkstatttermine planen und anfragen, auch unterwegs mit dem Smartphone oder außerhalb der Geschäftszeiten
- Reparatur- und Servicekosten kalkulieren
- Von Vorteilen wie Aktionen, Sonderangeboten, Gutscheinen oder Nachlässen beim bevorzugten Bosch Car Service profitieren

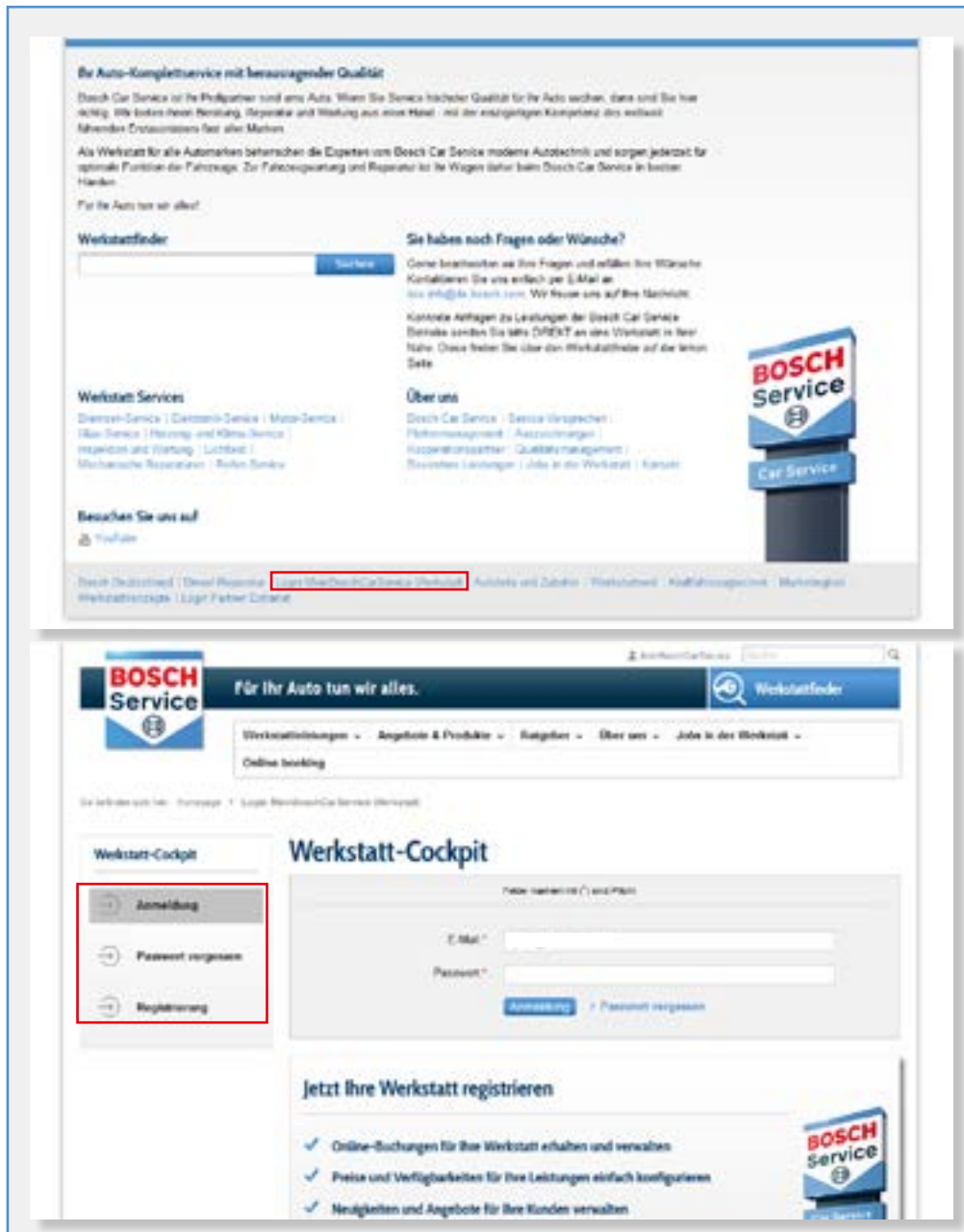
Ihre Vorteile:

- Sie können von Ihren Kunden als bevorzugte Werkstatt angelegt werden
- Durch Kostentransparenz der Wartungsarbeiten schaffen Sie Vertrauen auf Seiten Ihrer Kunden
- Sie erreichen neue potentielle Kunden, die nach Werkstätten innerhalb Ihrer Region suchen

Nutzen Sie gleich die neuen Vermarktungsmöglichkeiten und melden Sie sich mit Ihrer Bosch Car Service Werkstatt an.

2.2 Wie können Sie sich bei MeinBCS registrieren?

1. Öffnen Sie den folgenden Link:
www.boschcarservice.de
2. Klicken Sie am unteren Ende der Seite auf
[Login MeinBoschCarService Werkstatt](#)
(www.boschcarservice.com/de/de/mybcs_business_partner/mybcs_business#/workshop/cockpit/authentication/login)
3. Sie haben nun die Möglichkeit **sich zu registrieren, anzumelden oder ein neues Passwort anzufordern**



2.2.1 Registrierung

- Um sich vor der ersten Anmeldung bei MeinBoschCarService zu registrieren geben Sie bitte Ihre Kundennummer ein
- Bitte hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse, die Sie für dieses Konto nutzen möchten
- Vergeben Sie ein sicheres Passwort mit einer Mindestlänge von 8 Zeichen mit mindestens einem Großbuchstaben und einer Zahl
- Wiederholen Sie das Passwort zur Bestätigung
- Bitte akzeptieren Sie die Datenschutzhinweise bevor Sie auf **Konto erstellen** klicken

BOSCH Service Für Ihr Auto tun wir alles. [Werkstatt finden](#)

Werkstattleistungen - Angebote & Produkte - Ratgeber - Über uns - Jobs in der Werkstatt

Sie befinden sich hier: Home » Login MeinBoschCarService » MeinBoschCarService

Werkstatt-Cockpit

Anmeldung

Passwort vergessen

Registrierung

Registrierung

Aktivieren Sie jetzt Ihr Werkstatt-Cockpit!

Bitte erstellen Sie ein Benutzerkonto für den Zugriff auf die Werkstatt.

E-Mail*

Passwort*

Passwort wiederholen*

Das Passwort muss 8 Zeichen lang sein und einen Großbuchstaben und eine Zahl enthalten.

☐ Ich bestätige, dass ich berechtigt bin, dieses Werkstatt-Cockpit zu registrieren.

☐ Ich habe die genannten und akzeptiere Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise.

[Konto erstellen](#)

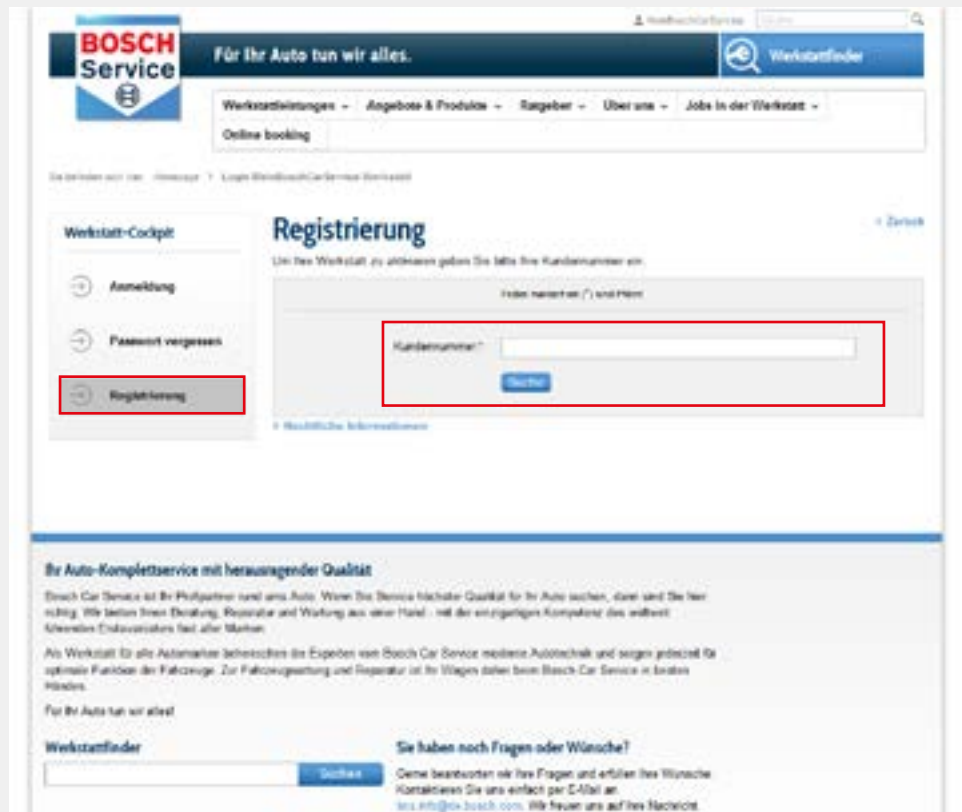
[+ Weitere Informationen](#)

Ihr Auto-KomplettService mit herausragender Qualität

Bosch Car Service ist Ihr Partner und wird Ihre Autos. Wir sind die Service-Partner für Ihr Auto suchen, dass sind Sie hier richtig. Wir bieten Ihnen Beratung, Reparatur und Wartung aus einer Hand - mit der einzigartigen Kompetenz des weltweit führenden Herstellers und der besten Werkzeuge.

2.2.1 Registrierung

Sie erhalten eine Bestätigungsmail von Bosch zur Aktivierung Ihres MeinBoschCarService Benutzerkontos. Mit dem Bestätigen des darin enthaltenen Links, ist Ihre Registrierung abgeschlossen.



BOSCH Service Für Ihr Auto tun wir alles. Werkstattfinder

Werkstattleistungen - Angebote & Produkte - Ratgeber - Über uns - Jobs in der Werkstatt - Online booking

Sie befinden sich hier: Home » Login MeinBoschCarService Benutzerkonto

Werkstatt-Cockpit

- Anmeldung
- Passwort vergessen
- Registrierung**

Registrierung

Um Ihre Werkstatt zu aktivieren geben Sie bitte Ihre Kundennummer ein.

Inden nachstehenden (*) und hier

Kundennummer (*)

Suchen

[Wichtige Informationen](#)

Ihre Registrierung

Hallo,

Sie haben ein neues Benutzerkonto erstellt. Bitte verwenden Sie den nachstehenden Link zur Bestätigung Ihrer E-Mailadresse und Aktivierung Ihres Benutzerkontos. Bitte beachten Sie, dass der Link 24 Stunden gültig ist.

[Benutzerkonto aktivieren](#)

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-mail, sie wurde automatisch erstellt. Sollten Sie Fragen zu Bosch Car Service haben, wenden Sie sich bitte an 01802/60 61 62* oder per E-mail an bcs.info@de.bosch.com.

2.2.2 Anmeldung

4. Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse und Passwort ein und drücken Sie auf **Anmeldung**

BOSCH Service Für Ihr Auto tun wir alles. Werkstattfinder

Werkstattleistungen - Angebote & Produkte - Ratgeber - Über uns - Jobs in der Werkstatt - Online booking

Die Bosch Service AG | Home | English | Bosch Service | Bosch Service

Werkstatt-Cockpit

Anmeldung

Passwort vergessen

Registrierung

Bitte e-Mail (*) und Passwort

E-Mail *

Passwort *

Anmeldung Passwort vergessen

Jetzt Ihre Werkstatt registrieren

- ✓ Online-Buchungen für Ihre Werkstatt erhalten und verwalten
- ✓ Preise und Verfügbarkeiten für Ihre Leistungen einfach konfigurieren
- ✓ Neuigkeiten und Angebote für Ihre Kunden verwalten

Registrieren

Sie haben noch Fragen oder Wünsche?

Gerne beantworten wir Ihre Fragen und erfüllen Ihre Wünsche. Kontaktieren Sie uns einfach per E-Mail an busch@bosch-service.de. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.

Hinweis:

Dieser Vorgang ist nur möglich, wenn Sie sich bereits registriert haben.

2.2.3 Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie ein neues Passwort vergeben, indem Sie die **Passwort vergessen Funktion** betätigen.

The screenshot shows the Bosch Car Service website interface. At the top, there's a blue header with the Bosch Service logo and the tagline 'Für Ihr Auto tun wir alles.' Below this, a navigation bar includes links like 'Werkstattleistungen', 'Angebote & Produkte', 'Ratgeber', 'Über uns', and 'Jobs in der Werkstatt'. A sidebar on the left, titled 'Werkstatt-Cockpit', contains three main options: 'Anmeldung', 'Passwort vergessen' (highlighted with a red box), and 'Registrierung'. The main content area is titled 'Passwort vergessen' and contains a form with a red border. Inside the form, there's a label 'E-Mail' followed by an input field, and a blue button labeled 'Passwort zurücksetzen'. Below the button is a link 'Zurück zur Anmeldung'. At the bottom of the page, there's a section titled 'Ihr Auto-Komplettservice mit herausragender Qualität' and a 'Werkstattfinder' section with a search bar and a 'Suchen' button.

Hinweis:

Verwenden Sie immer dieselbe E-Mail-Adresse, die Sie für die Registrierung verwendet haben.

3. Werkstatt Cockpit

3.1 Profil

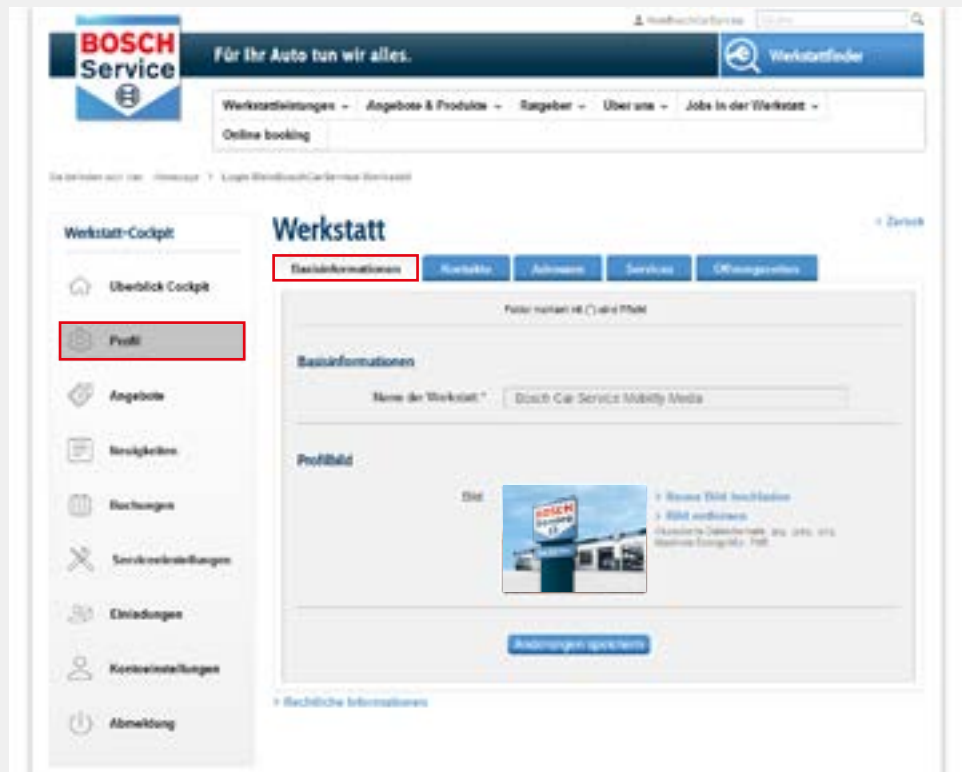
Hier können Sie Ihr Werkstattprofil pflegen.

3.1.1 Basisinformationen

- Bitte überprüfen Sie Ihre Firmierung
- Falls die hinterlegten Daten nicht korrekt sind, wenden Sie sich bitte per E-Mail an die Konzeptzentrale,
Frau Ingrid Neidinger
E-Mail: Ingrid.Neidinger@de.bosch.com

Hinweis:

Diese Felder können Sie nicht selbst ändern.

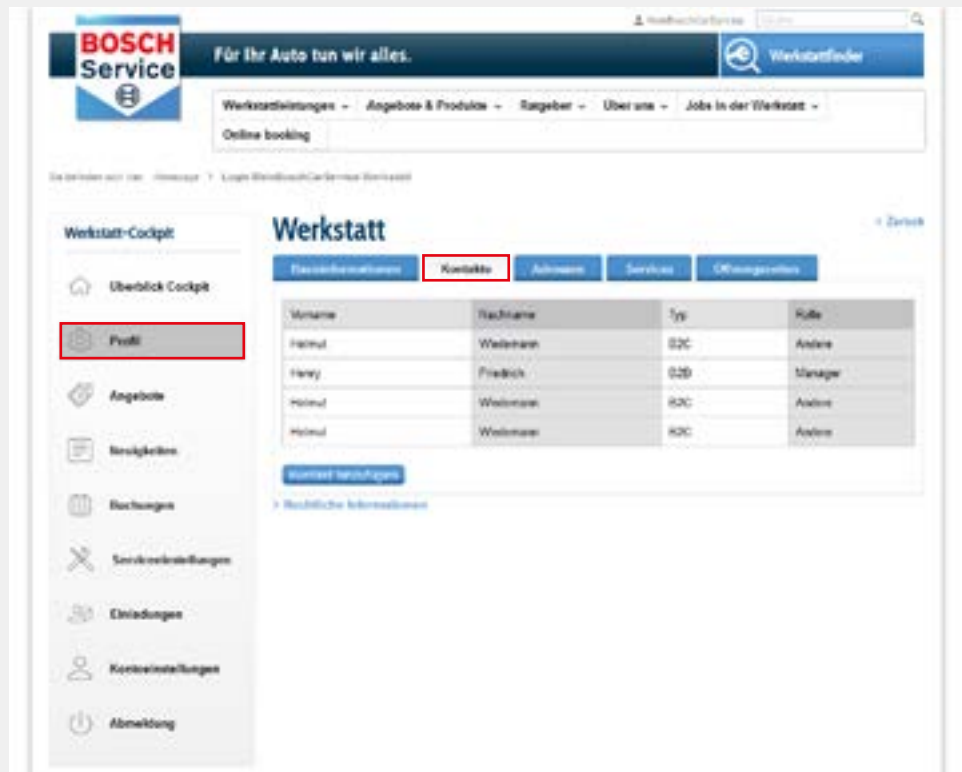


3.1.2 Kontakte

- Alle werkstattrelevanten Kontakte können hier gespeichert werden
- Mit einem Klick auf den Namen, werden Ihnen alle Daten zu diesem Kontakt angezeigt
- Sie können einen Kontakt hinzufügen indem Sie auf das Feld **Kontakt hinzufügen** klicken
- Geben Sie die gekennzeichneten Daten an und klicken Sie danach auf **Änderung speichern**

Hinweis:

Alle Felder, die mit einem roten Sternchen markiert sind, müssen befüllt werden.



3.1.3 Adressen

- Bitte überprüfen Sie die hinterlegte Adresse Ihrer Werkstatt
- Falls die hinterlegten Daten nicht korrekt sind, wenden Sie sich bitte per E-Mail an die Werkstatt-Konzeptzentrale, Frau Ingrid Neidinger
E-Mail: Ingrid.Neidinger@de.bosch.com

The screenshot shows the Bosch Service Werkstatt-Cockpit interface. The top navigation bar includes the Bosch Service logo, the slogan 'Für Ihr Auto tun wir alles.', and a 'Werkstattfinder' button. Below this is a menu with 'Werkstattleistungen', 'Angebote & Produkte', 'Ratgeber', 'Über uns', and 'Jobs in der Werkstatt'. A search bar labeled 'Online booking' is also present. The main content area is titled 'Werkstatt' and features a sidebar on the left with icons for 'Überblick Cockpit', 'Profil', 'Angebote', 'Neuzugänge', 'Buchungen', 'Serviceleistungen', 'Einladungen', 'Kontoeinstellungen', and 'Abmeldung'. The 'Profil' icon is highlighted with a red box. The main content area has tabs for 'Persönliche Informationen', 'Kontakte', 'Adressen', 'Services', and 'Öffnungszeiten'. The 'Adressen' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, there is a form titled 'Persönliche Informationen' with fields for 'Adresse', 'Adresszusatz', 'Postleitzahl', and 'Stadt'. The form is currently empty.

Hinweis:

Diese Felder können Sie nicht selbst ändern.

3.1.4 Services

- Alle von Ihnen abgehakten Kästchen sind für Ihre Kunden als verfügbare Services ersichtlich
- Alle weißen Felder sind Serviceleistungen, die Sie nicht anbieten
- Klicken Sie nach jeder vorgenommenen Änderung auf **Änderung speichern**

Hinweis:

Sie haben jederzeit die Möglichkeit selbst Änderungen vorzunehmen.

3.1.5 Öffnungszeiten

- Die hier hinterlegten Öffnungszeiten werden auf Ihrem Profil veröffentlicht
- Wenn Sie alle Öffnungszeiten korrekt eingegeben haben, klicken Sie auf **Änderung speichern**

The screenshot shows the 'Werkstatt Cockpit' interface. On the left, a sidebar menu has 'Profil' highlighted. The main area is titled 'Werkstatt' and contains a tabbed interface with 'Öffnungszeiten' selected. The interface displays a grid for setting opening hours for each day of the week. Each day has a checkbox to enable/disable hours, a start time field, an end time field, and a checkbox for a lunch break with its own start and end times. A 'Änderungen speichern' button is at the bottom.

Tag	Öffnungszeiten	Mittagspause
Montag	08:00 - 17:00	12:00 - 13:00
Dienstag	08:00 - 17:00	12:00 - 13:00
Mittwoch	08:00 - 17:00	12:00 - 13:00
Donnerstag	08:00 - 18:00	12:00 - 13:00
Freitag	08:00 - 17:00	12:00 - 13:00
Samstag	08:00 - 12:00	12:00 - 13:00
Sonntag	08:00 - 18:00	12:00 - 13:00

Hinweis:

Sie haben jederzeit die Möglichkeit selbst Änderungen vorzunehmen.

BOSCH Service
Für Ihr Auto tun wir alles.

Werkstatt Cockpit

Werkstattleistungen - Angebote & Produkte - Ratgeber - Über uns - Jobs in der Werkstatt -

Online booking

Sie befinden sich hier: Home » Werkstatt Cockpit » Login » BoschServiceCarService » Werkstatt

Werkstatt-Cockpit

- Überblick Cockpit
- Profil
- Angebote**
- Bestellungen
- Rechnungen
- Serviceleistungen
- Einladungen
- Kundenanfragen
- Abrechnung

Werkstatt Angebote
Hier können Sie die Angebote Ihrer Werkstatt verwalten.

Angebote
3 von 3 Angeboten

Filter: Alle Angebote

Titel	Status	Gültigkeit	Erstellt am
10 years happy days	Veröffentlicht	16.04.2019 bis 31.03.2019	Werkstatt
Free Quality Warranty with inspection service	Veröffentlicht	01.04.2019 bis 04.03.2019	Werkstatt
Inspektion	aktiv	01.07.2019 bis 31.06.2019	Werkstatt

Elemente pro Seite: 10

Angebot erstellen

Angebot Werkstatt

Titel:

Status:

Bemerkung:

Angebotstext:

3.2 Angebote

- Auf dieser Seite sehen Sie alle Angebote für Ihre Werkstatt
- Sie haben die Möglichkeit eigene Angebote für Ihre Kunden zu erstellen
- Über den Button **Angebot erstellen**, können Sie ein neues Angebot entwerfen. Bitte füllen Sie hierzu alle Felder aus
- Bitte formulieren Sie das Angebot klar und deutlich
- Um das Angebot zu sichern, klicken Sie auf **speichern**

Hinweis:

Alle Felder, die mit einem roten Sternchen markiert sind, müssen befüllt werden.

The screenshot displays the Bosch Service Werkstatt-Cockpit interface. The top navigation bar includes the Bosch Service logo, the slogan 'Für ihr Auto tun wir alles.', and a search bar. Below this is a menu with options like 'Werkstattleistungen', 'Angebote & Produkte', 'Ratgeber', 'Über uns', and 'Jobs in der Werkstatt'. The left sidebar contains a 'Werkstatt-Cockpit' section with icons for 'Überblick Cockpit', 'Profil', 'Angebote' (highlighted with a red box), 'Neuigkeiten', 'Buchungen', 'Serviceeinstellungen', 'Einstellungen', 'Kontoeinstellungen', and 'Abmeldung'. The main content area is titled 'Angebot Werkstatt' and contains a form for creating a new offer. The form includes a 'Titel' field (highlighted with a red box), a 'Make' dropdown, a 'Beschreibung' text area with a rich text editor toolbar, and a 'Hilfswortlaut' text area. At the bottom, there is a 'Status' section with radio buttons for 'Veröffentlichungsstatus festlegen' (with 'Anbiete' selected) and 'Angebot' (highlighted with a red box). The 'Angebot' button is also highlighted with a red box.

3.2 Angebote

- Mit Klick auf das bestehende Angebot werden Ihnen alle hinterlegten Informationen angezeigt
- Über den Button **Angebot löschen** können Sie das Angebot aus der Liste entfernen

Hinweis:

Wenn Ihre Werkstatt als bevorzugte Werkstatt bei einem Kunden hinterlegt wurde, werden alle Neuigkeiten angezeigt.

BOSCH Service
Für Ihr Auto tun wir alles.

Werkstattleistungen - Angebote & Produkte - Ratgeber - Über uns - Jobs in der Werkstatt -
Online booking

Sie befinden sich hier: Home » Login » BoschService » Werkstatt-Cockpit

Werkstatt-Cockpit

- Überblick Cockpit
- Profil
- Angebote
- Neuigkeiten**
- Rechnungen
- Serviceleistungen
- Einladungen
- Kontaktinformationen
- Abmeldung

Neuigkeiten Werkstatt

Hier können Sie die Neuigkeiten Ihrer Werkstatt verwalten.

Neuigkeiten

2 von 2 Neuigkeiten Filter: Alle Neuigkeiten

Neuigkeiten Titel	Status	Erstellt	Erstellt von
gerne test	Veröffentlicht	23.04.2019, 17:07 Uhr	Werkstatt
Schöne Ferienzeit	Veröffentlicht	14.05.2019, 11:55 Uhr	Werkstatt

Elemente pro Seite: 10

Neuigkeit erstellen

Neuigkeiten Werkstatt

Neuigkeit erstellen / Editieren

Neuigkeit

Titel:

Beschreibung:

Status

Veröffentlichungsstatus festlegen: ☒ Öffentlich ☐ Privat

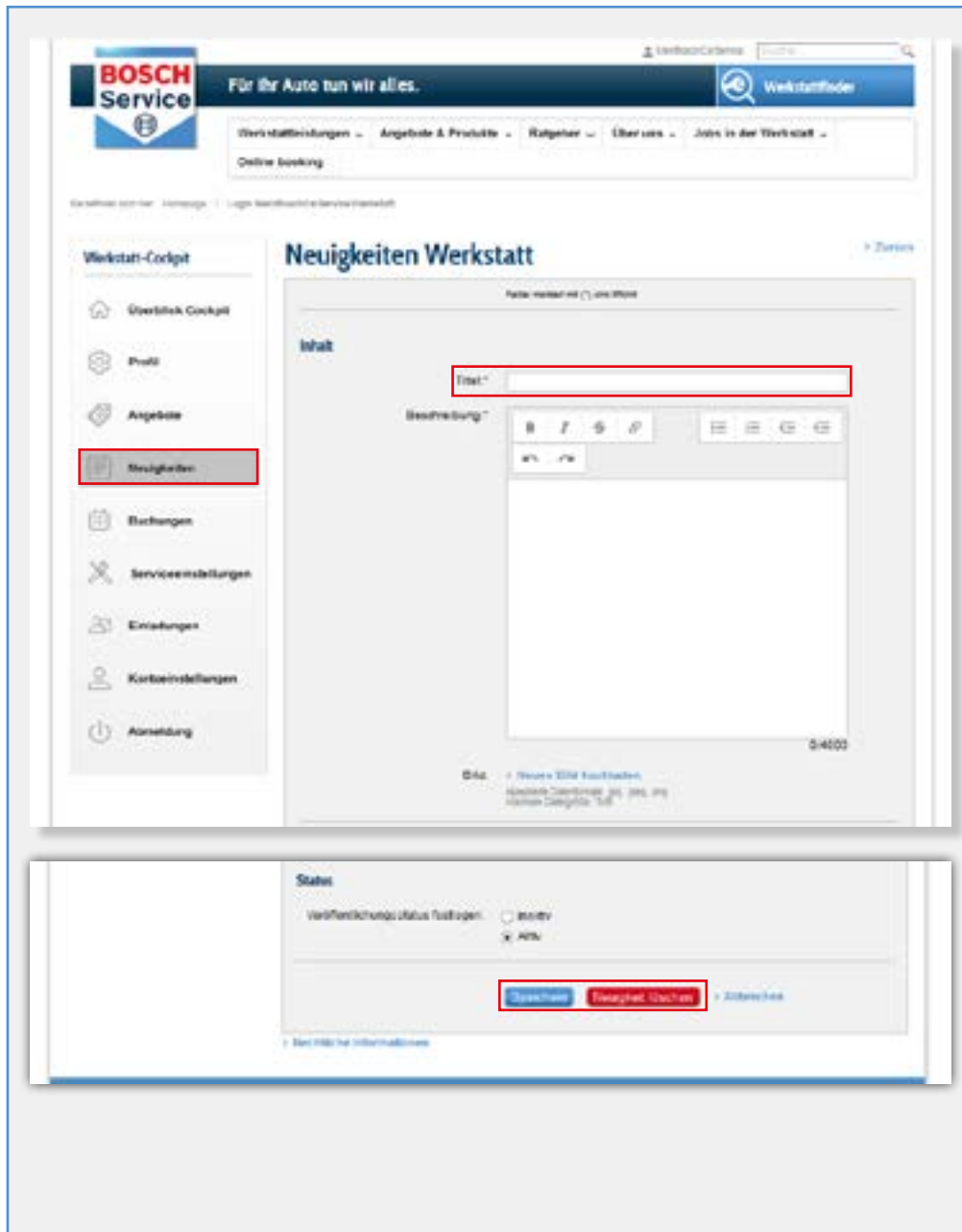
Speichern

3.3 Neuigkeiten

- Auf dieser Seite sehen Sie alle Neuigkeiten für Ihre Werkstatt
- Sie haben die Möglichkeit eigene Neuigkeiten für Ihre Kunden zu erstellen
- Über den Button **Neuigkeit erstellen**, können Sie eine Neuigkeit entwerfen
Bitte füllen Sie hierzu alle Felder aus
- Um die Neuigkeit zu sichern klicken Sie auf **speichern**

Hinweis:

Alle Felder, die mit einem roten Sternchen markiert sind, müssen befüllt werden.



3.3 Neuigkeiten

- Mit Klick auf die bestehende Neuigkeit werden Ihnen alle hinterlegten Informationen angezeigt
- Über den Button **Angebot löschen** können Sie das Angebot aus der Liste entfernen

Hinweis:

Wenn Ihre Werkstatt als bevorzugte Werkstatt bei einem Kunden hinterlegt wurde, werden alle Angebote angezeigt.

The screenshot displays the Bosch Service Werkstatt-Cockpit interface. The top navigation bar includes the Bosch Service logo and the slogan 'Für ihr Auto tun wir alles.' Below this, there are links for 'Werkstattfinder', 'Werkstattleistungen', 'Angebote & Produkte', 'Betrieber', 'Über uns', and 'Auto in der Werkstatt'. A sidebar on the left contains navigation options: 'Werkstatt-Cockpit', 'Überblick Cockpit', 'Profil', 'Angebote', 'Neuigkeiten', 'Buchungen' (highlighted with a red box), 'Statistik', 'Serviceeinstellungen', 'Einladungen', 'Kontoeinstellungen', and 'Abrechnung'. The main content area shows a list of bookings under the heading 'Buchungen'. The list includes columns for 'Buchungscode', 'Service', 'Kunde', 'Datum', and 'Status'. A red arrow points from the 'Buchungen' list to a detailed view of a specific booking.

Buchungscode	Service	Kunde	Datum	Status
AAL4H	Reifenwechsel	Ernstst. Probst	18.07.2019, 15:00 Uhr	Offen
ABU0P	Wasser-Check	Klaus Mönke	27.08.2019, 09:00 Uhr	Geschlossen
AAL0G	Reifenwechsel	J.P. g.f.f.	21.08.2019, 15:00 Uhr	Geschlossen
AAL0C	Bremse-Service, Kasko-Service	Wes. Pöpp	11.08.2019, 10:00 Uhr	Geschlossen
ABU7N	Adressverwaltung	Matth. Madenari	18.08.2019, 10:00 Uhr	Geschlossen
AAL0T	Ölwechsel, Bremsen-Service	Matth. Madenari	18.08.2019, 10:00 Uhr	Geschlossen
ABU8L	Inspektion	zweit. ST	11.08.2019, 08:00 Uhr	Geschlossen
ABU0D	Inspektion	Service-Magier	25.08.2019, 09:00 Uhr	Geschlossen
ABU0E	Inspektion	Service-Magier	26.07.2019, 09:00 Uhr	Geschlossen
ABU0E	Inspektion, Nachschubtechn. 6"	Service-Magier	18.08.2019, 09:00 Uhr	Geschlossen

The detailed view of a booking shows the following information:

Buchungen

Buchungsinformation

Buchungsnummer: AAL 011
 Kunde: 04 07 2019, 14:00 Uhr
 Letzte Bearbeitung: 04 07 2019, 14:00 Uhr

Status

Status: Offen

Service Information

Service	Preis
Reifenwechsel	45,00 €
Ölwechsel	3,00 €
Gesamt	48,00 €

3.4 Buchungen

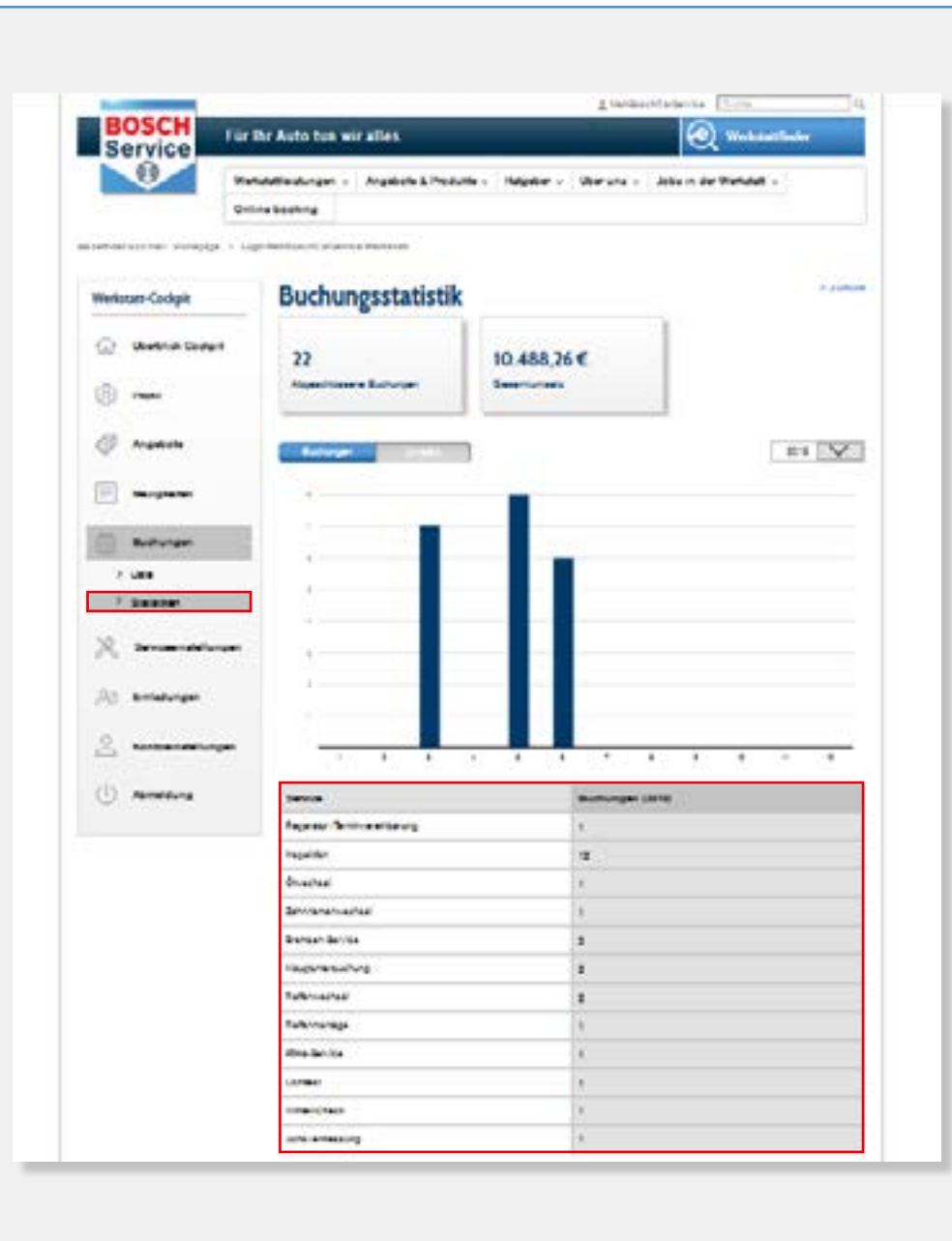
Hier werden Ihnen alle Buchungen angezeigt, die über MeinBCS getätigt wurden.

3.4.1 Liste

- Unter dem Reiter **Liste** werden Ihnen alle Buchungen angezeigt
- Mit Klick auf eine Zeile werden Ihnen alle relevanten Informationen zu dieser Buchung angezeigt

3.4.2 Statistiken

- Auf dieser Seite werden Ihnen die Zahl der insgesamt abgeschlossenen Buchungen, sowie der Gesamtumsatz angezeigt
- Die Statistik gibt Aufschluss über die abgeschlossenen Buchungen pro Monat
- Die Tabelle zeigt die Anzahl der gebuchten Serviceleistungen



3.4.2 Statistiken

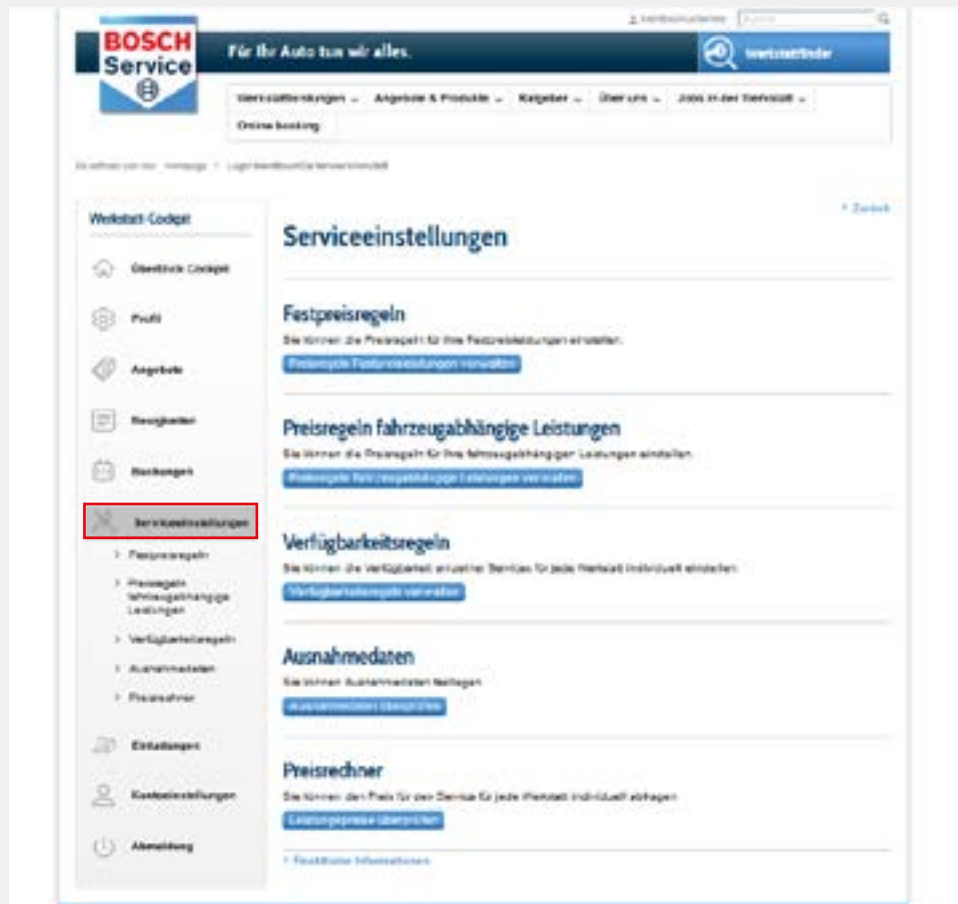
- Die Statistik gibt Aufschluss über den Umsatz pro Monat
- Die Tabelle zeigt, welche Serviceleistungen wie viel zu dem Gesamtumsatz beitragen

Hinweis:

Nur über MeinBCS abgeschlossene Buchungen werden in der Statistik vermerkt.

3.5 Serviceeinstellungen

Hier können Sie die Preise für Ihre Serviceleistungen hinterlegen.



Hinweis:

Diese Preise werden dem Kunden vor der Buchung angezeigt. Ein korrekter Kostenvoranschlag garantiert volle Transparenz für den Kunden.

Preisregeln Festpreisleistungen

Service	Preis	Quelle	Aktion
Hauptuntersuchung	Hauptuntersuchung: 70,00 € Vorst. Check: 20,00 €	Handelt	Bearbeiten
Radwechsel	Radwechsel: 40,00 € Schrauben: 10,00 € Einlagerung: 40,00 € Fläche: 7,00 € Radlagerführung: 10,00 €	Handelt	Bearbeiten
Radmontage	Radmontage: 40,00 € Auslagerung: 10,00 € Radlager: 10,00 € Radlagerführung: 10,00 € Einlagerung: 40,00 €	Handelt	Bearbeiten

Serviceeinstellungen - Hauptuntersuchung

Die folgenden Muster und Leistungen müssen bei dieser Service enthalten sein. Ansonsten muss ein entsprechendes Merkmal der Leistung der Serviceleistungen mit der Serviceleistungen und Leistungen enthalten sein.

Serviceleistungen (optional)

Hauptuntersuchung: 70,00 € (ohne 10% MwSt.) = 77,00 € (inkl. 10% MwSt.)

Vorst. Check: 20,00 € (ohne 10% MwSt.) = 22,00 € (inkl. 10% MwSt.)

Stellen:

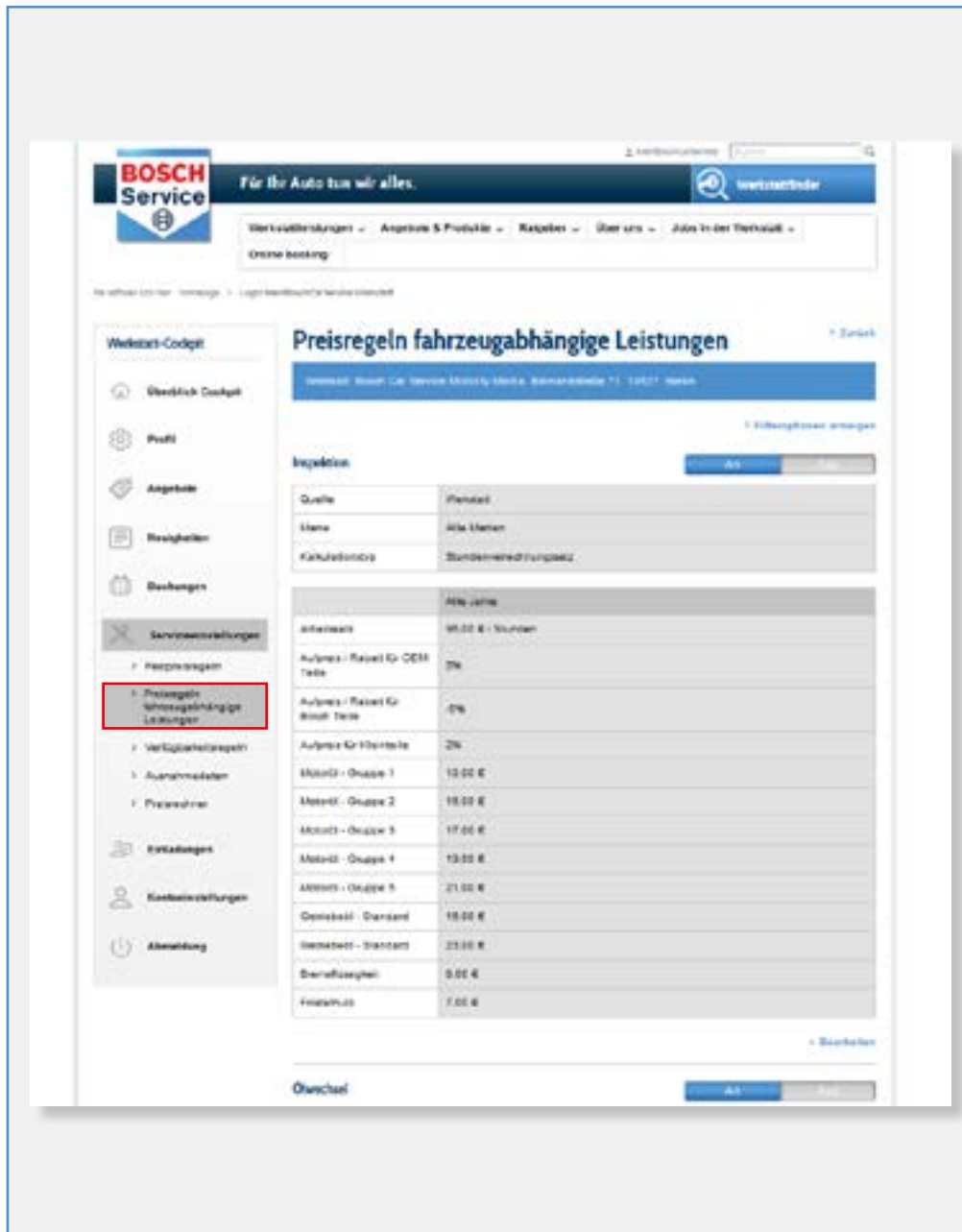
☐ 100%

☐ 100%

[Bestellungen speichern](#) [Preisregeln löschen](#) [Abbrechen](#)

3.5.1 Festpreisregeln

- Hier hinterlegen Sie die Preise für Ihre Serviceleistungen
- Beachten Sie hierbei, dass es sich um Festpreisregeln für fahrzeugunabhängige Serviceleistungen handelt
- Unter Bearbeiten haben Sie die Möglichkeit hinterlegte Daten zu ändern oder zu löschen
- Vergessen Sie nicht, im Anschluss je nach Bedarf auf **Änderung speichern** oder **Preisregel löschen** zu klicken



3.5.2 Preisregeln fahrzeugabhängige Leistungen

- Hier können fahrzeugabhängige Serviceleistungen, die keine Festpreisregel haben, kalkuliert werden
- Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Kalkulation der Serviceleistungen anzupassen
- Vergessen Sie nicht je nach Bedarf **Änderung speichern** oder **Preisregel löschen** zu betätigen
- Mit dem Icon **An** und **Aus**, können Sie einzelne fahrzeugabhängige Leistungen aktivieren und so für den Endkunden sichtbar und buchbar machen (oder deaktivieren).

3.5.3 Verfügbarkeitsregeln

- Alle aufgeführten Serviceleistungen werden dem Kunden online zur Buchung zur Verfügung gestellt
- Alle angezeigten Serviceleistungen wurden in den [Kapiteln 3.5.1](#) und [3.5.2](#) von Ihnen bearbeitet und mit einem aktiven Status vermerkt
- Mit dem Icon Online-Buchung auf **An**, ist Ihr Unternehmen für Endkunden sichtbar

Verfügbarkeitsregeln

Online-Buchung

Die Online-Buchung aktiver Dienstleistungen:

Service	Verfügbarkeit	Aktion
Innenarbeiten	Zeiteinheit: Innerhalb 60-90 Minuten Dauer des Service: 120 Ruhezustand vor: 0 Ruhezustand nach: 0 Serviceverfügbarkeit: Ausgewählte Tage und Öffnungszeiten Minimum an Tagen vor dem Termin: 3 Maximum an Tagen vor dem Termin: 60 Zahl der Passanten: 2	☐ An
Ölwechsel	Zeiteinheit: Aktiv Dauer des Service: 60 Ruhezustand vor: 0 Ruhezustand nach: 0 Serviceverfügbarkeit: während der regulären Öffnungszeiten Minimum an Tagen vor dem Termin: 3 Maximum an Tagen vor dem Termin: 60 Zahl der Passanten: 1	☐ An
Zahnreinigung	Zeiteinheit: Innerhalb 60-90 Minuten Dauer des Service: 180 Ruhezustand vor: 0 Ruhezustand nach: 0 Serviceverfügbarkeit: Ausgewählte Tage und Öffnungszeiten Minimum an Tagen vor dem Termin: 4 Maximum an Tagen vor dem Termin: 60 Zahl der Passanten: 3	☐ An
Bremsservice	Zeiteinheit: Aktiv Dauer des Service: 60 Ruhezustand vor: 0 Ruhezustand nach: 0 Serviceverfügbarkeit: während der regulären Öffnungszeiten Minimum an Tagen vor dem Termin: 3 Maximum an Tagen vor dem Termin: 30 Zahl der Passanten: 3	☐ An

3.5.3 Verfügbarkeitsregeln

- Über den Button **Bearbeiten** können Sie Verfügbarkeitsregeln Ihrer Serviceleistungen anpassen
- Klicken Sie nach jeder Anpassung auf **Änderung speichern** oder **Einstellungen löschen**

Hinweis:

Alle Felder, die mit einem roten Sternchen markiert sind, müssen befüllt werden.

BOSCH Service Für Ihr Auto tun wir alles. Werkstattfinder

Werkstattfindungen > Angebote & Produkte > Reparatur > Über uns > Jobs in der Werkstatt > Online booking

Inspektion - Verfügbarkeitsregel ↩ Zurück

Werkstatt: Bosch Car Service Motocyl-Merida, Blumenkranzstr. 11, 10827 Berlin

Verfügbarkeitsregeln

Zeitraumwahl

Sie geben Sie an, ob der Kunde einen Termin auswählen kann oder sich Auto zu einer bestimmten Zeit vorfinden muss.

☐ Der Kunde kann für einen Servicetermin eine bestimmte Uhrzeit auswählen.
☒ Der Kunde muss sein Fahrzeug vorabbringen bis spätestens:

Dauer des Services

Sie geben Sie die benötigte Parkzeit für den Service sowie Serviceplanen an:

Dauer* Minuten

Dauer

Sie geben Sie die benötigte Zeit vor und nach dem Service an:

Pufferzeit vor* Minuten
 Pufferzeit nach* Minuten

Serviceverfügbarkeit

Sie geben Sie an, ob der Service während der regulären Öffnungszeiten oder nur zu bestimmten Tagen und Zeiten angeboten wird:

☐ Service ist während der regulären Öffnungszeiten verfügbar
☒ Service ist nur zu bestimmten Tagen und Öffnungszeiten verfügbar

Montag ☐ 08:00 - 12:00
 Dienstag ☒ 08:00 - 12:00 ☒ und 12:00 - 18:00

BOSCH Service Für Ihr Auto tun wir alles. [Werkstattfinder](#)

Verkaufsförderungen > Angebote & Produkte > Reparieren > Über uns > Jobs in der Werkstatt > Online booking

Neuheiten > Service > Lagerbestände > Serviceleistungen

Werkstatt-Cockpit

Ausnahmedaten Sie können Daten festlegen an denen Ihre Werkstatt geschlossen wird. (z.B. Öffentliche Feiertage)

Werkstatt: Bosch Car Service Moskau, Moskau, Bismarckstraße 71, 10627 Berlin

Datum	Öffnungsstatus	Aktion
11.07.2019	Ganztags geschlossen	Löschen
12.07.2019	Ganztags geschlossen	Löschen
13.07.2019	Ganztags geschlossen	Löschen
14.07.2019	Ganztags geschlossen	Löschen
15.07.2019	Ganztags geschlossen	Löschen
16.07.2019	Ganztags geschlossen	Löschen
17.07.2019	Ganztags geschlossen	Löschen
18.07.2019	Ganztags geschlossen	Löschen
19.07.2019	Ganztags geschlossen	Löschen
20.07.2019	Ganztags geschlossen	Löschen
21.07.2019	Ganztags geschlossen	Löschen

Neu: gesetzlich festgelegte Feiertage

Startdatum:

Enddatum:

☒ Ganztags geschlossen ☐ Zu bestimmten Zeiten offen

[Ausnahmedaten hinzufügen](#)

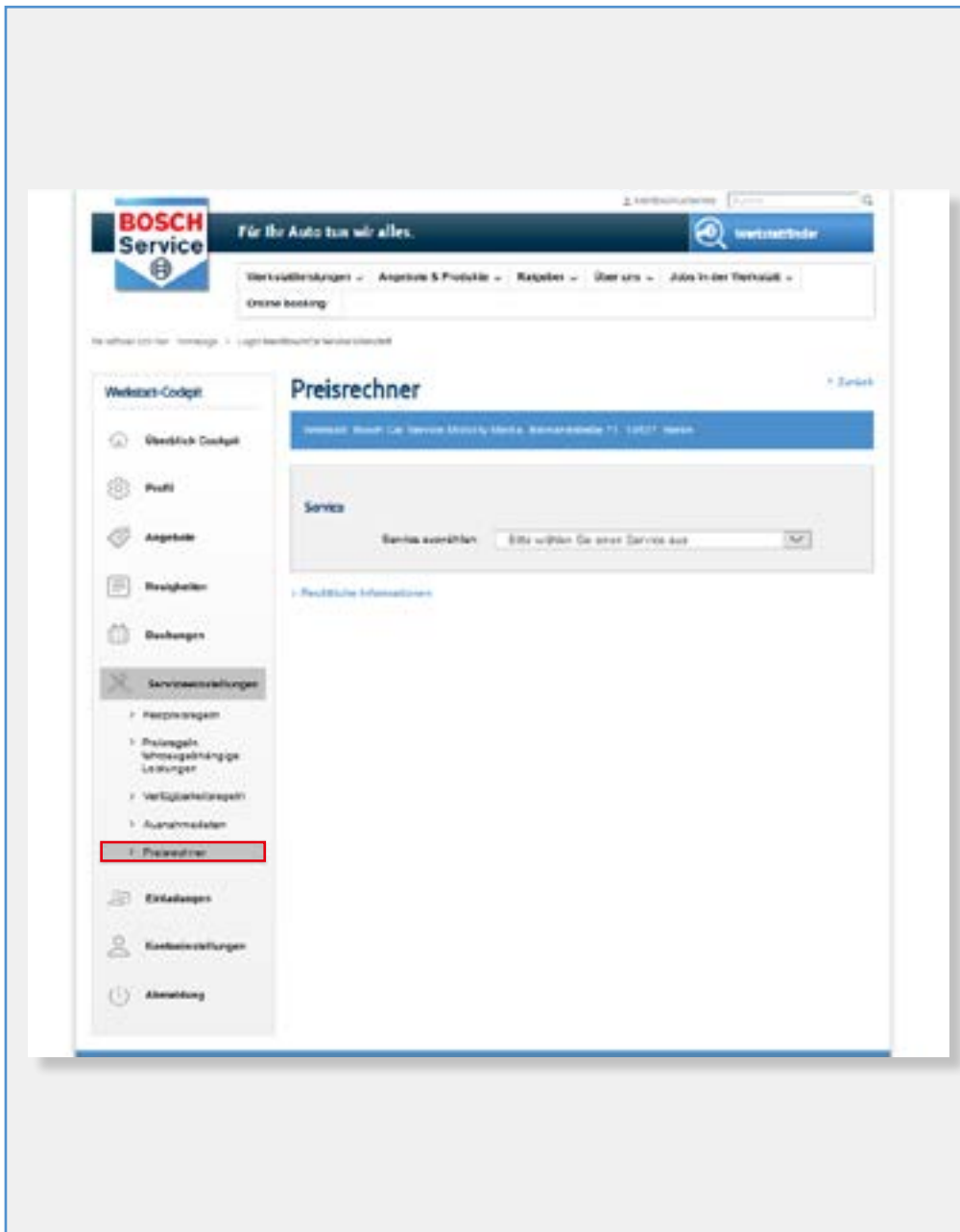
Globale Ausnahmedaten Folgende Daten wurden als globale Ausnahmedaten definiert:

Datum	Öffnungsstatus	Bemerkung
01.05.2019	Ganztags geschlossen	Feiertag 1. Mai 2019
02.10.2019	Ganztags geschlossen	
26.12.2019	Ganztags geschlossen	1. Weihnachtstag 2019
26.12.2019	Ganztags geschlossen	

3.5.4 Ausnahmedaten

Hier können Sie hinterlegen, wann Ihre Werkstatt geschlossen ist (Feiertage, Betriebsferien).

1. Wenn Sie ein neues Ausnahmedatum hinterlegen möchten, geben Sie das Start und Enddatum an und klicken auf **Ausnahmedatum hinzufügen**
2. Wenn Sie lediglich zu bestimmten Zeiten geöffnet haben, wählen Sie dies aus und hinterlegen die jeweiligen Zeiten
3. Globale Ausnahmedaten sind bundesweite Feiertage



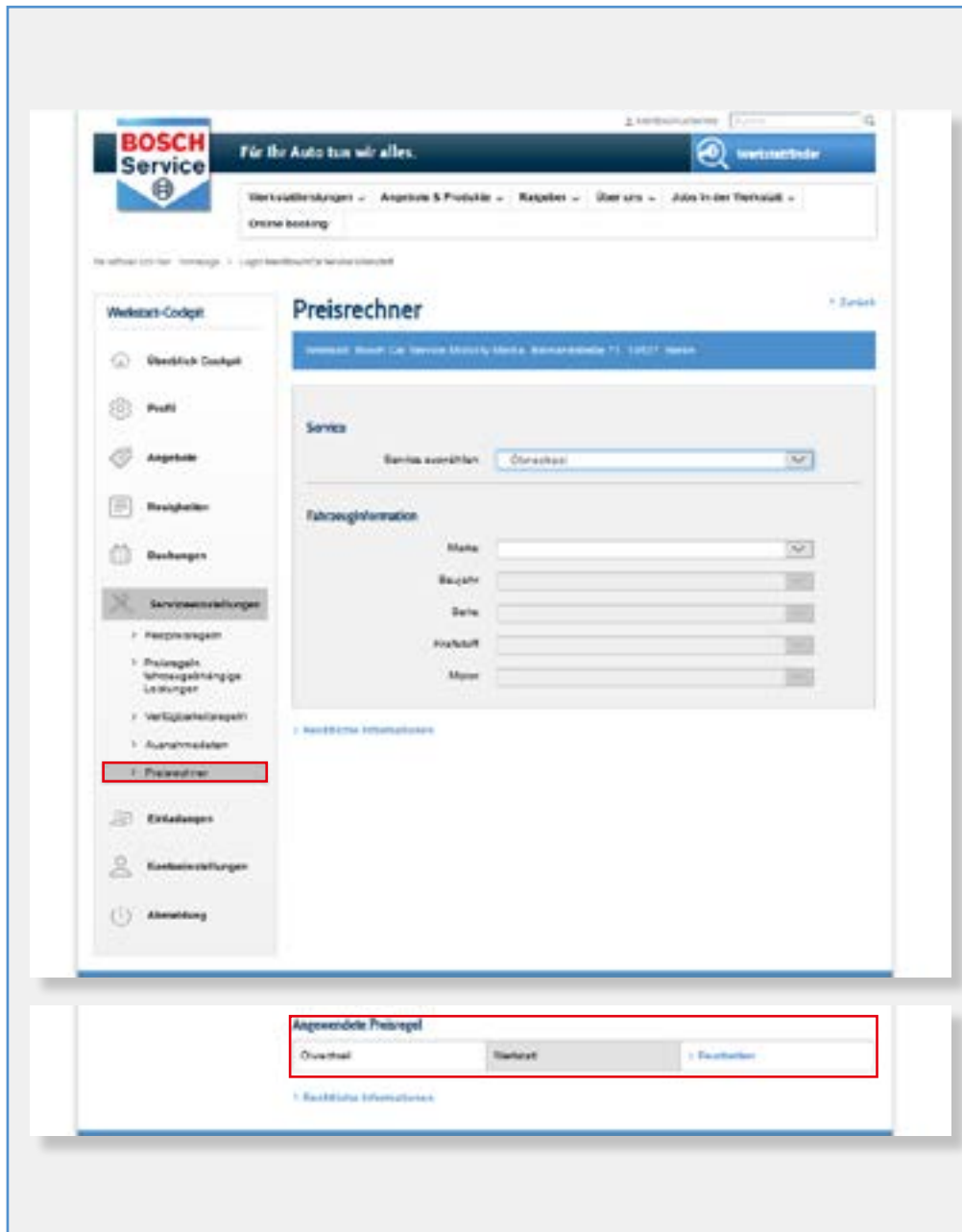
3.5.5 Preisrechner

Über den Preisrechner können Sie als Werkstatt die Kosten bestimmter Serviceleistungen überprüfen, die Sie wie in den [Abschnitten 3.5.1](#) und [3.5.2](#) beschrieben, zuvor hinterlegt haben.

Dieser Preis wird dem Kunden bei der Buchung auf MeinBoschCarService angezeigt.

3.5.5 Preisrechner

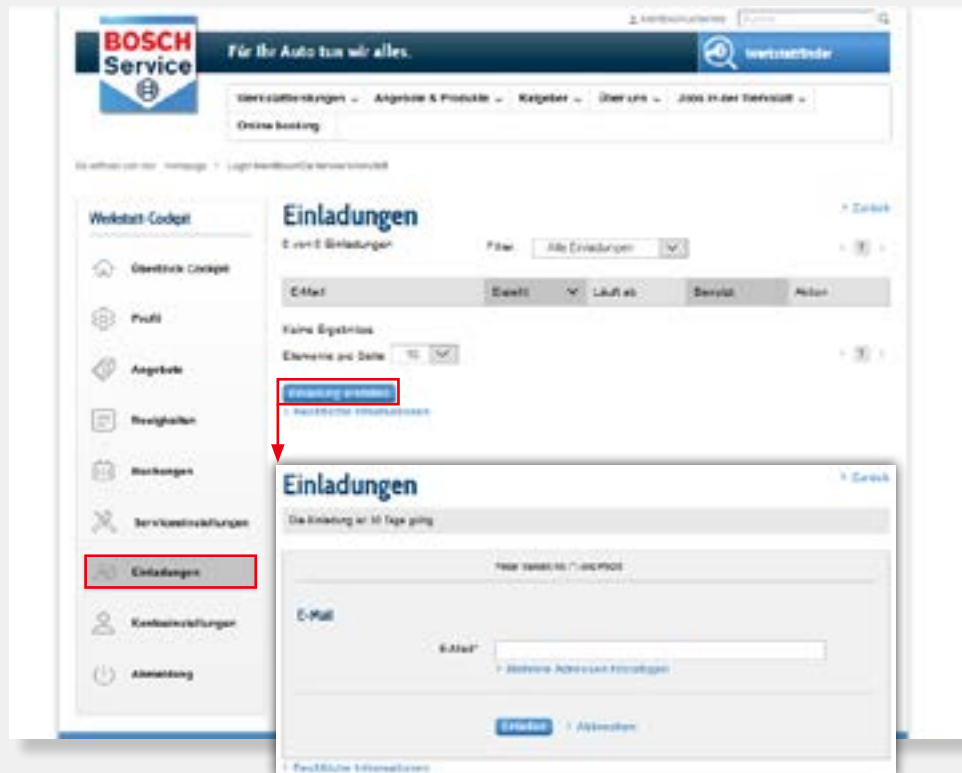
- Für eine genaue Preiskalkulation müssen alle geforderten Fahrzeugdaten korrekt hinterlegt sein
- Alle von Ihnen eingegebenen Daten zu bestimmten Serviceleistungen werden detailliert aufgezeigt
- Die jeweilige Preisregel lässt sich am Seitenende unter **Angewendete Preisregel** über **Bearbeiten** anpassen, siehe auch [Abschnitt 3.5.2](#)



3.6 Einladungen

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Kunden einzuladen sich bei MeinBCS anzumelden, um von allen Vorteilen zu profitieren.

- Die Liste gibt einen Überblick zu bereits getätigten Einladungen
- Über den Button **Einladung erstellen** können Sie die E-Mail-Adressen Ihrer Kunden eingeben



Hinweis:

Jede Einladung ist 30 Tage gültig. Auch ohne Einladung können sich Ihre Kunden auf MeinBCS registrieren.

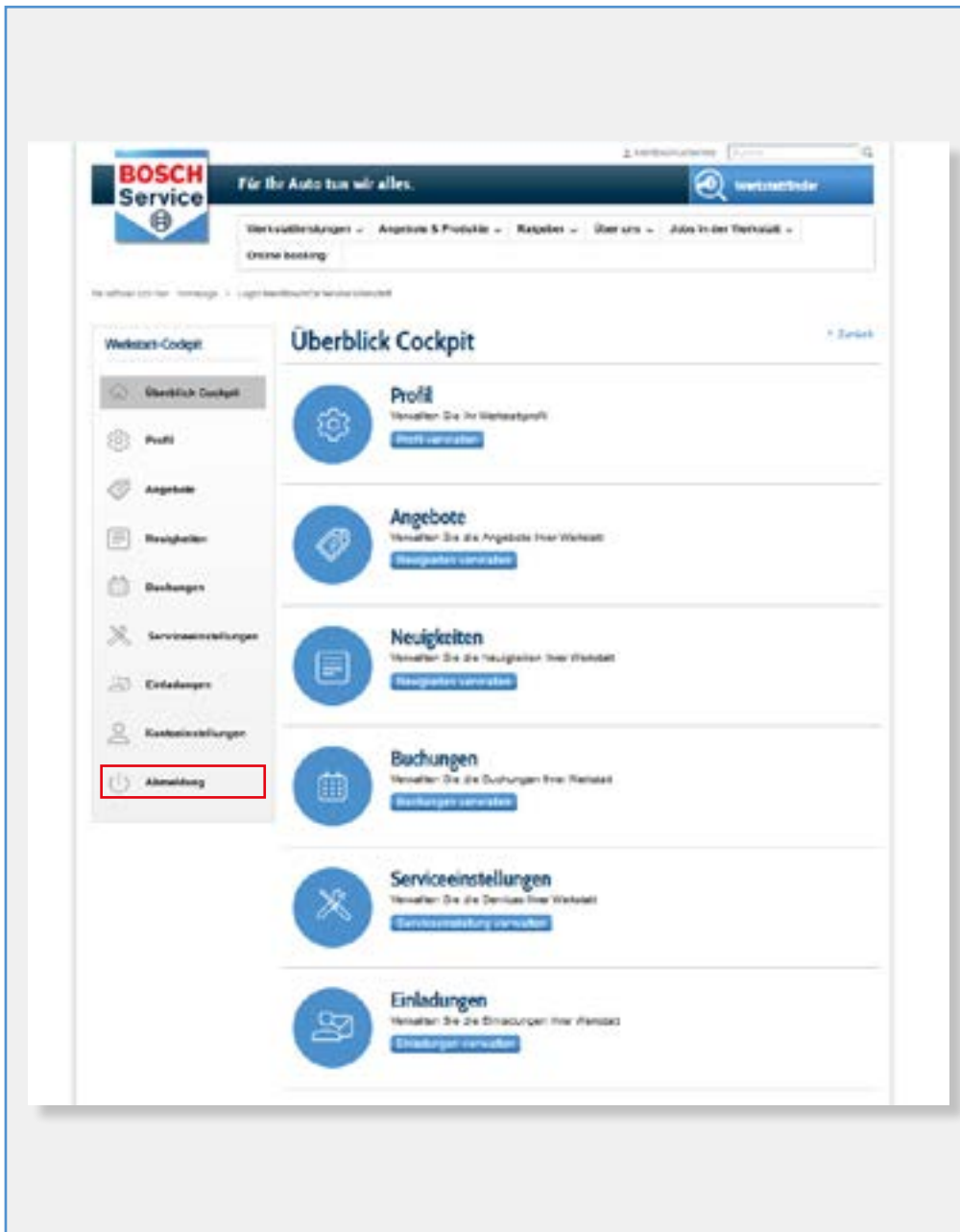
3.7 Kontoeinstellungen

Sie können Ihre Kontoeinstellungen über diese Seite pflegen. Ändern können Sie hier:

- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Integration in lokales Dealer Management System
- Buchung auf Ihrer Website integrieren
- Personenbezogene Daten

Hinweis:

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adressen geändert haben, müssen Sie sich bei der nächsten Anmeldung mit der neuen Adresse anmelden.



3.8 Abmeldung

Über den Reiter Abmeldung können Sie sich direkt abmelden.

Herzlichen Glückwunsch!

Ihr Konto ist nun bereit für die Benutzung von MeinBCS.

Bei Fragen oder Unklarheiten können Sie sich gerne an die **MeinBCS-Hotline** wenden:

boschcarservice.ge@es.bosch.com
071140049801

Viel Erfolg mit MeinBCS!



Für Ihr Auto tun wir alles.