

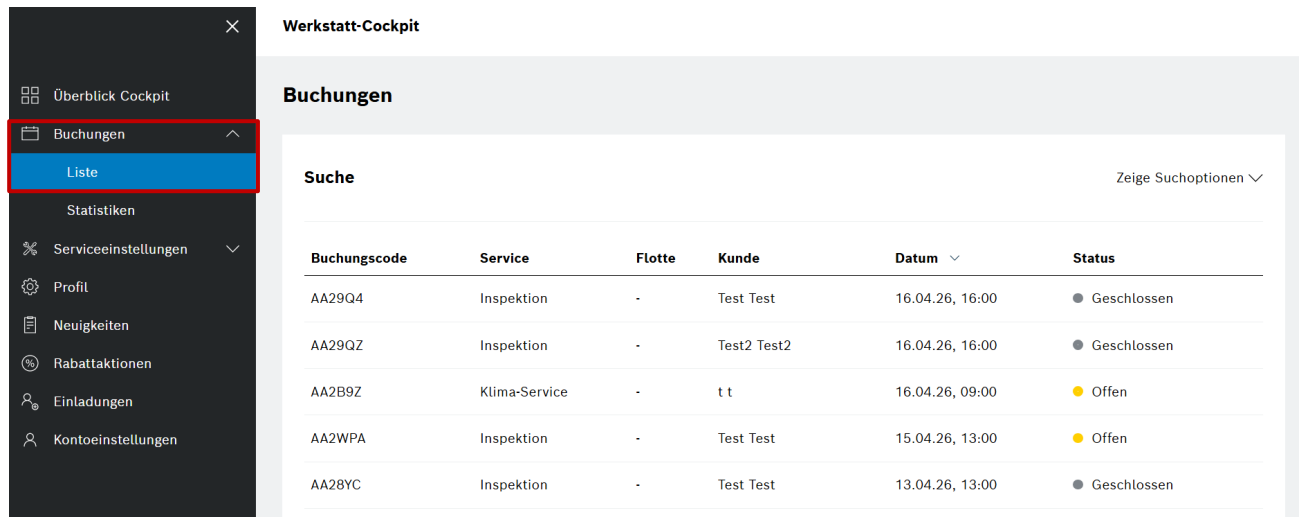
Wie storniere ich eine Buchung?

Schritt 1: Anmeldung im Garagen-Cockpit

Gehen Sie auf das Garagen Cockpit und loggen Sie sich mit Ihrer SingleKey ID ein.

Schritt 2:

Klicken Sie auf „**Buchungen**“ und dann auf „**Liste**“.



Werkstatt-Cockpit

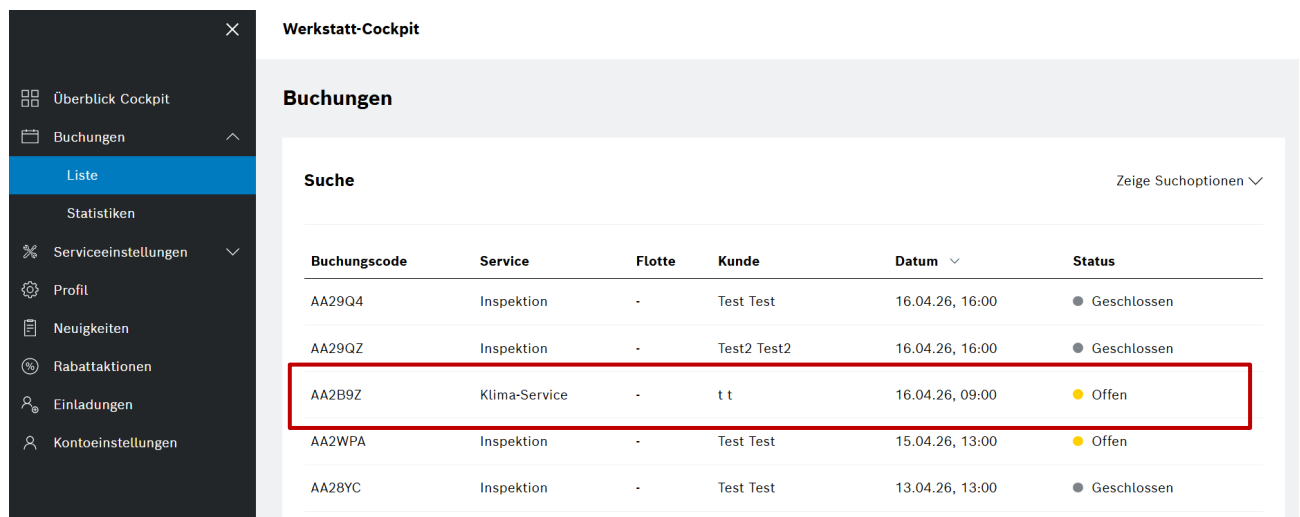
Buchungen

Suche Zeige Suchoptionen ▾

Buchungscode	Service	Flotte	Kunde	Datum ▾	Status
AA29Q4	Inspektion	-	Test Test	16.04.26, 16:00	● Geschlossen
AA29QZ	Inspektion	-	Test2 Test2	16.04.26, 16:00	● Geschlossen
AA2B9Z	Klima-Service	-	t t	16.04.26, 09:00	● Offen
AA2WPA	Inspektion	-	Test Test	15.04.26, 13:00	● Offen
AA28YC	Inspektion	-	Test Test	13.04.26, 13:00	● Geschlossen

Schritt 3:

Wählen Sie die von Ihnen gewünschte zu stornierende Buchung mit einem Klick aus der Liste aus.



Werkstatt-Cockpit

Buchungen

Suche Zeige Suchoptionen ▾

Buchungscode	Service	Flotte	Kunde	Datum ▾	Status
AA29Q4	Inspektion	-	Test Test	16.04.26, 16:00	● Geschlossen
AA29QZ	Inspektion	-	Test2 Test2	16.04.26, 16:00	● Geschlossen
AA2B9Z	Klima-Service	-	t t	16.04.26, 09:00	● Offen
AA2WPA	Inspektion	-	Test Test	15.04.26, 13:00	● Offen
AA28YC	Inspektion	-	Test Test	13.04.26, 13:00	● Geschlossen

!Wichtig: Es können nur Buchungen mit dem Status „**Offen**“ storniert werden.

Schritt 4:

Scrollen Sie nach unten zu „**Kundendaten**“.
Klicken Sie nun auf „**Buchung stornieren**“.

Kundendaten

t t

E-Mail umut.doenmez@de.bosch.com

Telefonnummer +49123456789

Buchung stornieren

Schritt 5:

Geben Sie einen Grund **und** eine Beschreibung der Stornierung an.

Buchung stornieren ×

Sind Sie sicher, dass Sie die Buchung abbrechen möchten?

Grund *
Sonstige Gründe

Text

Felder markiert mit (*) sind Pflicht

[Geschlossen](#) **Bestätigen Sie**

Schritt 6:

Klicken Sie auf „**Bestätigen Sie**“ um den Vorgang abzuschließen.

[Geschlossen](#) **Bestätigen Sie**

Sie haben die Buchung erfolgreich storniert.