

Wie deaktiviere ich meine Online-Buchung?

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass eine aktive Online-Buchung ist entscheidend für Ihre Sichtbarkeit und die Gewinnung neuer Kunden über den Werkstattfinder.

Tipp: Optional können Sie auch einzelne Serviceleistungen deaktivieren.

- **Wann sollte ich die Funktion deaktivieren?**

Die Deaktivierung ist als **Notfall-Lösung** gedacht. Nutzen Sie diese Option nur bei unvorhergesehenen Ereignissen wie Personalengpässen, technischen Störungen oder anderen zeitlichen Einschränkungen, die es Ihnen unmöglich machen, neue Online-Termine anzunehmen.

- **Was sieht der Kunde?**

Wenn Sie die Online-Buchung deaktivieren, wird Ihre Werkstatt im Werkstattfinder weiterhin angezeigt, jedoch mit dem Hinweis: „**Online-Buchung derzeit nicht verfügbar**“. Kunden können dann keinen Termin online buchen.

Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Deaktivierung:

Schritt 1

Gehen Sie auf das Garagen Cockpit und loggen Sie sich mit Ihrer SingleKey ID ein.

Schritt 2

Navigieren Sie zu **Serviceeinstellungen** und wählen Sie den Reiter **Verfügbarkeitsregeln**.

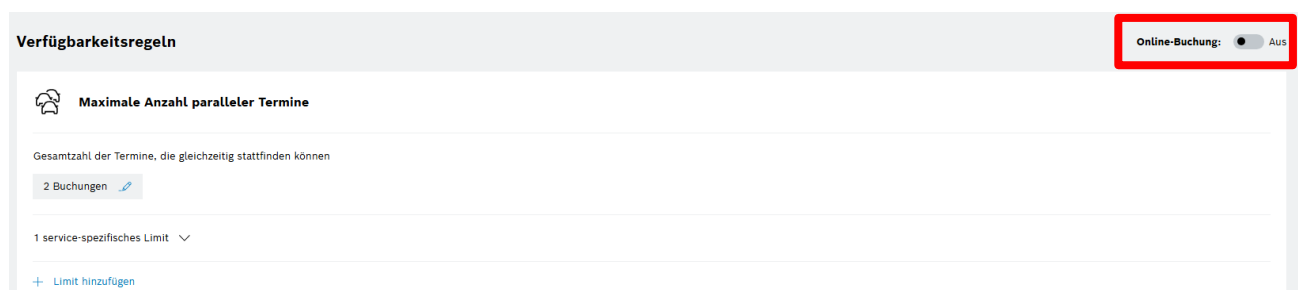
Schritt 3

Suchen Sie den Regler mit der Beschriftung „**Online-Buchungen**“ oben rechts auf der Seite.

Schritt 4

Stellen Sie diesen Regler von „**An**“ auf „**Aus**“.

Die Online-Buchung ist damit sofort deaktiviert.



Wichtiger Hinweis: Denken Sie daran, den Regler wieder auf „**An**“ zu stellen, sobald Ihre Werkstatt wieder bereit für Online-Termine ist, um keine potenziellen Kunden zu verlieren.

Wie deaktiviere ich einzelne Services für die Online-Buchung?

Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Deaktivierung:

Schritt 1

Gehen Sie auf das Garagen Cockpit und loggen Sie sich mit Ihrer SingleKey ID ein.

Schritt 2

Navigieren Sie zu **Serviceeinstellungen** und wählen Sie den Reiter **Services und Preise**.

Schritt 3

Suchen Sie den zu deaktivierenden Service. Für jeden Service finden Sie rechts einen Regler.

Schritt 4

Stellen Sie diesen Regler von „**Aktiv**“ auf „**Inaktiv**“.

Dieser Service ist nun nichtmehr buchbar.



The screenshot shows the 'Service Einstellungen - Services und Preise' interface. At the top, it says '25 services' and 'Suchoptionen einblenden'. A yellow warning banner states 'Dieser Dienst ist derzeit nicht buchbar.' Below this, two services are listed:

- (Dach-) Klimaanlage nachrüsten**: This service is currently inactive. It is marked as 'Private Fahrzeuge'. The status is 'Leistungsregel mit Festpreis | Quelle: Dienstanbieter' and 'Zu den regulären Öffnungszeiten zur Verfügung gestellt'. The toggle switch is in the 'Inaktiv' position.
- Achsvermessung**: This service is currently active. It is also marked as 'Private Fahrzeuge'. The status is 'Dienstvorschrift ohne Preis | Quelle: Dienstanbieter'. The toggle switch is in the 'Aktiv' position.

Wichtiger Hinweis: Denken Sie daran, den Regler wieder auf „**An**“ zu stellen, sobald Ihre Werkstatt wieder bereit für Online-Termine ist, um keine potenziellen Kunden zu verlieren.